

Rohde & Schwarz

Service mit Mehrwert





Wir finden,
Ihre Geräte
müssen leicht
zu managen
sein.

Und das
Management-
system leicht
zu managen.

Unser R&S®Online Service Management unterstützt Sie bei der Verwaltung von Gerätedaten, Servicedienstleistungen und Messmitteln. Es verschafft Ihnen einen optimalen Überblick und hilft so, Zeit zu

sparen. Darüber hinaus profitieren Sie von zahlreichen Service-Management-Funktionen. Die übersichtliche Menüführung sorgt für eine intuitive Bedienbarkeit.

Einfach zu managen: Alle Vorteile des R&S®Online Service Managements

Geräte nach höchsten Präzisionsstandards, passgenauer Service und unkomplizierte Verwaltung; Wir unterstützen Sie in allen Bereichen. Damit Sie jederzeit alles Wichtige rund um Ihre Rohde & Schwarz-Messmittel im Blick haben, gibt es das benutzerfreundliche R&S®Online Service Management. Ein einfaches Managementsystem, welches nicht nur Ihre aktuellen Service-Vorgänge, sondern auch Ihre komplette Service-Historie und sämtliche Dokumente Ihrer Geräte bereithält. Ihre Vorteile auf einen Blick:

Sicher

Im R&S®Online Service Management haben Sie rund um die Uhr sicheren Zugriff auf all Ihre servicerelevanten Daten. Loggen Sie sich einfach in dem geschützten Online-Bereich auf my.rohde-schwarz.com/service ein und bearbeiten Sie bequem von überall aus Ihre Service-Vorgänge und Kalibriertermine.

Ihr Mehrwert

Die Rohde & Schwarz-Verschlüsselungsmethoden entsprechen höchsten Qualitätsstandards. So stellen wir sicher, dass allein Sie Zugriff auf Ihre Daten haben.

Umfassend

Um Sie in Ihrem anspruchsvollen Tagesgeschäft zu unterstützen, tragen wir all Ihre relevanten Daten an einem Ort übersichtlich zusammen. So haben Sie nicht nur die gesamten Dokumente und Konfigurationsdaten Ihrer Geräte stets im Blick, sondern auch den Status Ihrer Reparaturen oder Kalibrierungen. Service-Vorgänge können Sie verfolgen oder direkt neue Anfragen stellen. Aktive und inaktive Verträge sind mit einem Blick erfassbar.

Ihr Mehrwert

Im R&S®Online Service Management können Sie auch Daten von Geräten oder Serviceleistungen verwalten, die zwar nicht von uns hergestellt, aber durch unseren Service gewartet wurden. Kalibrierdokumente und Listen sind in Standardformaten exportierbar.

Effizient

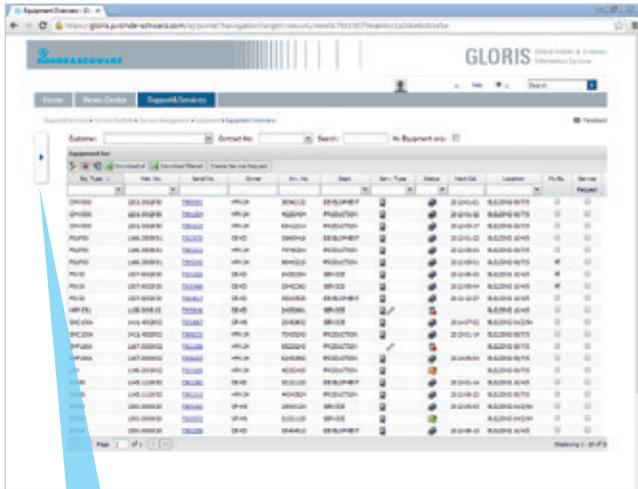
Wir finden, ein gutes Management-System denkt auch bei komplizierten Abläufen mit. Deshalb unterstützt Sie das R&S®Online Service Management auch bei der Organisation Ihrer Service-Vorgänge. Erfolgte, anstehende oder nötige Kalibrierungen sind einfach zu erfassen und zu steuern. Durch die leichte Bedienbarkeit und übersichtliche Menüführung sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch überflüssigen Papierkram.

Ihr Mehrwert

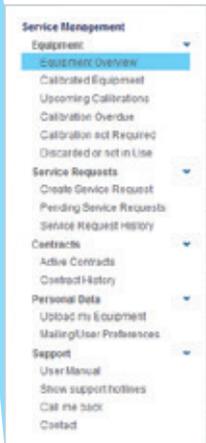
Damit Sie keine der Kalibrierungsfristen verpassen, erinnert Sie das R&S®Online Service Management auf Wunsch an Ihre kommenden Termine.

Funktionen und Bedienung des R&S®Online Service Managements

Umfassende Funktionen und intuitive Navigation – das R&S®Online Service Management lässt sich genauso einfach bedienen, wie es Ihnen hilft, Geräte und Services zu verwalten. Die Steuerung erfolgt über eine strukturierte Menüführung, die Equipment, Service Requests, Verträge und mehr leicht verständlich zusammenführt.



Das R&S®Online Service Management im Überblick



Equipment

Verwalten Sie Ihr Equipment: Hier lässt sich beispielsweise auf einen Blick erkennen, ob Ihr Equipment gerade kalibriert wurde oder eine Kalibrierung in Kürze ansteht.

Service Requests

Stellen Sie Service-Anfragen, verfolgen Sie den Status ausstehender Aufträge oder werfen Sie einen Blick auf bereits erfolgte Serviceleistungen. Auch Kalibrier- oder Service-Reporte können hier heruntergeladen werden.

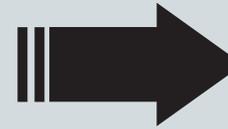
Verträge und mehr

Haben Sie Einblick in Ihre Verträge, speichern Sie Ihre persönlichen Angaben: Benutzer, Unternehmensbereich, Kontaktinformationen und vieles mehr.

Eine Service-Anfrage erstellen: So einfach geht's

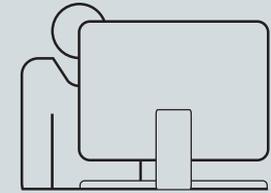
Das R&S®Online Service Management steht Ihnen zur Verfügung, wenn Sie Ihr Equipment neu kalibrieren lassen oder einen anderen Service in Anspruch nehmen möchten – und das ganz ohne administrativen Aufwand. Stellen Sie Ihre Service-Anfrage ganz einfach von jedem Ort und zu jeder Zeit:

1.



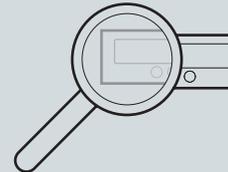
Einfach auf ...

2.



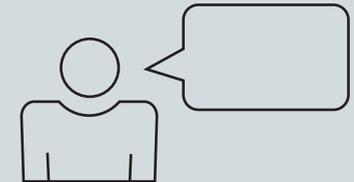
...my.rohde-schwarz.com/service einloggen, um ...

3.



...die Einzelheiten Ihrer Geräte einzusehen, ...

4.



...einfach und schnell eine Service-Anfrage zu stellen, ...

5.



...Informationen erhalten, die Sie benötigen ...

6.



...um Ihre Produkte erfolgreich zu managen.

Service mit Mehrwert

- | Weltweit
- | Lokal und persönlich
- | Flexibel und maßgeschneidert
- | Kompromisslose Qualität
- | Langfristige Sicherheit

Service & Sales Locator

www.rohde-schwarz.com/contact

Regionaler Kontakt

- | Europa, Afrika, Mittlerer Osten | +49 89 4129 123 45
customersupport@rohde-schwarz.com
- | Nordamerika | 1 888 TEST RSA (1 888 837 87 72)
customer.support@rsa.rohde-schwarz.com
- | Lateinamerika | +1 410 910 79 88
customersupport.la@rohde-schwarz.com
- | Asien/Pazifik | +65 65 13 04 88
customersupport.asia@rohde-schwarz.com
- | China | +86 800 810 82 28 | +86 400 650 58 96
customersupport.china@rohde-schwarz.com

www.rohde-schwarz.com

R&S® ist eingetragenes Warenzeichen der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG
Eigennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer
Daten ohne Genauigkeitsangabe sind unverbindlich
Änderung vorbehalten | PD 3606.9940.31 V01.00
© 2014 Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG
81671 München | Germany
Printed in Germany | Februar 2014



3606994031