

SERVICE MIT MEHRWERT

ROHDE & SCHWARZ

Make ideas real



WIR HABEN FÜR JEDEN DIE PASSENDE SERVICE- LÖSUNG. UND FALLS EINMAL NICHT, ENTWICKELN WIR EINE FÜR SIE.

Kompromisslose Kundenorientierung ist die Maxime, der wir uns verschrieben haben. Wir liefern den Service, der in Sachen Qualität, Innovation und Präzision dem hohen Anspruch unserer Produkte in nichts nachsteht. Um das zu gewährleisten, haben wir unseren Service auf das Wesentliche fokussiert: auf Sie.

Unser leistungsstarker Service wird konsequent auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen abgestimmt. So profitieren Sie von flexiblen Service-Konzepten, die Ihren nachhaltigen Nutzen und eine langfristige Zufriedenheit in den Vordergrund stellen. Und weil elektronische Spitzentechnologie in die Hände von Spezialisten gehört, sind unsere Serviceingenieure stets da, wo sie gebraucht werden.

Unser engmaschiges Servicenetz erstreckt sich über viele verschiedene Zeitzonen und reicht einmal um den gesamten Globus, wodurch wir Ihnen eine 24-Stunden-Betreuung bieten können. In einer unserer weltweit 70 Vertretungen oder auch direkt am Einsatzort kümmern wir uns schnell und zuverlässig um Ihr Anliegen.



SUPPORT

Customer Support

Technischer Support - wo und wann immer Sie ihn benötigen

Wenden Sie sich für eine schnelle, fachmännische Hilfe bei allen Rohde&Schwarz Produkten an unser Customer Support Center. Ein Team aus hochqualifizierten Ingenieuren unterstützt Sie bei der Erarbeitung einer Lösung für Ihre Anfrage – egal um welchen Aspekt der Bedienung, Programmierung oder Anwendung eines Rohde&Schwarz Produkts es sich handelt.

Kontakt

Sie erreichen unser Customer Support Center unter www.rohde-schwarz.com/support, oder scannen Sie den QR-Code:



Kundenportal

- ▶ Rund um die Uhr für Sie da
- ▶ Verwalten Sie Ihre Anfragen und Geräte
- ▶ Starten Sie Ihre Service-Anfrage
- ▶ Übermitteln Sie Ihre Support-Anfrage

rohde-schwarz.com/support



SCHULUNGEN

Professionelle Schulungen für professionelle Ergebnisse

Die Rohde & Schwarz-Produktpalette wird durch ein breites Angebot an Schulungen und Seminaren ergänzt. Praxisorientierte Trainings helfen Ihnen dabei, unsere Produkte so effektiv wie möglich einzusetzen. Wir haben für jede Nutzergruppe die passenden Kurse. Von einer Einführungsveranstaltung mit praktischen Messübungen bis zur spezialisierten Expertenschulung bieten wir alles in unserem Portfolio an. Dabei gewähren wir Ihnen tiefe Einblicke in die Einsatzgebiete der High-Performance-Lösungen von Rohde & Schwarz.

Wählen Sie ein Seminar das Ihrem Wissensstand und Ihren Fähigkeiten entspricht. Die Schulung kann in unserem Trainingszentrum am Hauptstandort in München, in Ihrer Firma oder einem anderen Ort Ihrer Wahl durchgeführt werden. Gerne bieten wir Ihnen auch virtuelle Schulungen an.

Zuverlässige Lösungen von Rohde & Schwarz

- ▶ Schulungen zu Ihren Rohde & Schwarz-Geräten
- ▶ Schulungen zu Technologien
- ▶ Schulungen zu Applikationen



KALIBRIERUNG

Maximieren Sie die Performance Ihrer Rohde & Schwarz-Geräte

Als Hersteller sind wir in der Lage, die optimale Performance Ihrer Geräte sicherzustellen. Durch zusätzliche vorbeugende Maßnahmen während der Kalibrierung wie z. B. Justierungen sorgen wir dafür, dass Sie für sämtliche Anforderungen der Zukunft gewappnet sind.

Unsere Kalibrierungen können auf Wunsch auch vor Ort durchgeführt werden, um Systemausfallzeiten zu reduzieren und maximale Verfügbarkeit zu garantieren.

Zuverlässige Lösungen von Rohde & Schwarz

- ▶ **Notwendige Justagen**
- ▶ **Firmware-Updates**
- ▶ **Präventive Wartung**
- ▶ **Notwendige Reparaturen**

Service mit Mehrwert

- ▶ Weltweit
- ▶ Lokal und persönlich
- ▶ Flexibel und maßgeschneidert
- ▶ Kompromisslose Qualität
- ▶ Langfristige Sicherheit

Rohde & Schwarz

Der Technologiekonzern Rohde&Schwarz zählt mit seinen führenden Lösungen aus den Bereichen Test&Measurement, Technology Systems sowie Networks&Cybersecurity zu den Wegbereitern einer sicheren und vernetzten Welt. Vor mehr als 85 Jahren gegründet, ist der Konzern für seine Kunden aus Wirtschaft und hoheitlichem Sektor ein verlässlicher Partner rund um den Globus. Das selbstständige Unternehmen mit Firmensitz in München ist in über 70 Ländern mit einem engmaschigen Vertriebs- und Servicenetz vertreten.

www.rohde-schwarz.com

Nachhaltige Produktgestaltung

- ▶ Umweltverträglichkeit und ökologischer Fußabdruck
- ▶ Energie-Effizienz und geringe Emissionen
- ▶ Langlebigkeit und optimierte Gesamtbetriebskosten

Certified Quality Management

ISO 9001

Certified Environmental Management

ISO 14001

Rohde & Schwarz Training

www.training.rohde-schwarz.com

Rohde & Schwarz Customer Support

www.rohde-schwarz.com/support



R&S® ist eingetragenes Warenzeichen der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

Eigenamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer

PD 3607.2432.31 | Version 02.01 | Dezember 2021 (cm)

Service mit Mehrwert

Daten ohne Genauigkeitsangabe sind unverbindlich | Änderungen vorbehalten

© 2022 Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG | 81671 München

