

Rohde & Schwarz

Service that adds value



R&S®
Service Verträge



ROHDE & SCHWARZ

Wir stellen
sicher, dass
Sie Ihre
Ausgaben
stets im
Blick haben.



Und dafür frieren wir die Kosten für Jahre ein.

Mit einem R&S®Service Vertrag haben Sie trotz voller Leistung den Fuß auf der Kostenbremse. Außerdem sind Sie im Fall der Fälle gegen zusätzliche Service-Kosten

abgesichert. Für einen Bruchteil des Anschaffungspreises genießen Sie über Jahre hinweg Schutz und Sicherheit vom Hersteller.

Dauerhaft profitieren: Alle Vorteile der R&S®Service Verträge

Die beste Performance in Ihrem Kerngeschäft – das ist unser Hauptanliegen. Neben hochwertigen und langlebigen Produkten haben Sie mit einem Service Vertrag Zugriff auf umfangreiche Leistungen. Entscheiden Sie selbst, welches Service Paket für Sie das Richtige ist. Ihre Vorteile auf einen Blick:

Kostensparend und kalkulierbar

Gerade bei hochkomplexen Systemen sind Störungen leider nicht immer zu vermeiden. Als Hersteller kennen wir die Besonderheiten und wissen, worauf es im Falle eines Problems ankommt. Mit unseren R&S®Service Verträgen können Sie jederzeit dafür sorgen, dass die Gesamtkosten für Ihr Produkt stets kostentransparent und preisstabil sind. Eine Fünf-Jahres-Reparaturabdeckung ist beispielsweise oft günstiger als eine einzige Reparatur.

Ihr Mehrwert

Mit jeder Wartung, Reparatur und Kalibrierung profitieren Sie bei Rohde & Schwarz von effizienten Lösungen. Preisvorteile, die sich bei Ihnen langfristig auszahlen.

Sicher und verlässlich

Dauerhafte Funktionalität und Einsatzbereitschaft ist eine Grundvoraussetzung, um wirtschaftlich handeln zu können. Regelmäßige Wartung und Kalibrierung Ihrer Instrumente von Rohde & Schwarz garantiert verlässliche Arbeitsabläufe, die auch nach Jahren nichts an Präzision vermissen lassen. Eine Fünf-Jahres-Reparatur- und Kalibrierabdeckung direkt vom Hersteller sorgt dafür, dass Ihre Instrumente regelmäßig geprüft und justiert werden. So können Sie sich darauf verlassen, dass auch in der Zukunft alles nach Plan läuft und höchste Präzision verfügbar ist.

Ihr Mehrwert

Ein Service, den nur ein Hersteller bieten kann: Rohde & Schwarz überprüft Ihre Geräte bei jeder Reparatur oder Kalibrierung, ob Modifikationen oder Updates notwendig sind. Gleichzeitig werden sie dem neuesten Stand angepasst.

Transparent und flexibel

Der Betrieb Ihrer Geräte kann zu Kosten führen, mit denen Sie im Vorfeld nicht gerechnet haben. Ein R&S®Service Vertrag macht es Ihnen leicht, Ihre Betriebskosten im Blick zu behalten. Unsere fachkundigen Kundenbetreuer helfen Ihnen, die passende Leistung für Ihr Anforderungsprofil zu ermitteln. So finden Sie schnell die beste Absicherung für Ihre Geräte und können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

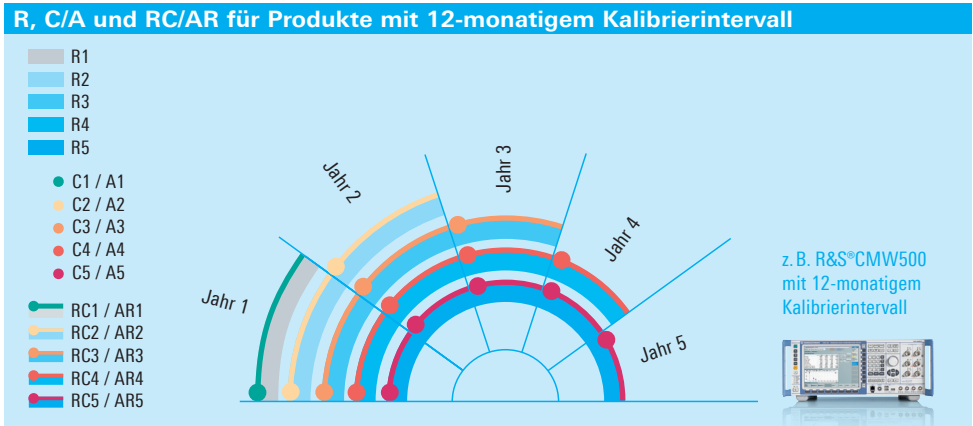
Ihr Mehrwert

Die R&S®Service Verträge machen es Ihnen leicht Kosten zu kalkulieren: Wir bieten Ihnen absolute Preisstabilität für die Dauer der Vertragslaufzeit. Für den Überblick über alle Service-Leistungen steht Ihnen unser Vertriebspartner zur Verfügung.

Die Rohde & Schwarz Service-Leistungen im Überblick

Um lange von der Funktionalität und Präzision Ihrer Geräte zu profitieren, stehen Ihnen verschiedene Service-Leistungen zur Verfügung. Diese sind speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Wählen Sie eins der nachstehenden Pakete. Alle Varianten stehen Ihnen mit einer Laufzeit von 1 bis 5 Jahren zur Verfügung.

Abdeckung	Reparaturen	Kalibrierungen (Intervall nach)
Produkt	R1-R5	C1-C5
Beinhaltet	Reparatur-abdeckung	R&S® Manufacturer Calibration
Reparatur	•	
Notwendige Kalibrierung im Rahmen einer Reparatur	•	•
Planmäßige Kalibrierung nach Rohde & Schwarz Werksnorm und ISO/IEC 17025		•
Notwendige Kalibrierung im Rahmen eines Technik-Upgrades		•
Adjustments zur Optimierung und Sicherstellung der Performance	•	•
Firmware updates	•	•
Präventive Wartung und Zuverlässigkeitsanpassungen	•	•

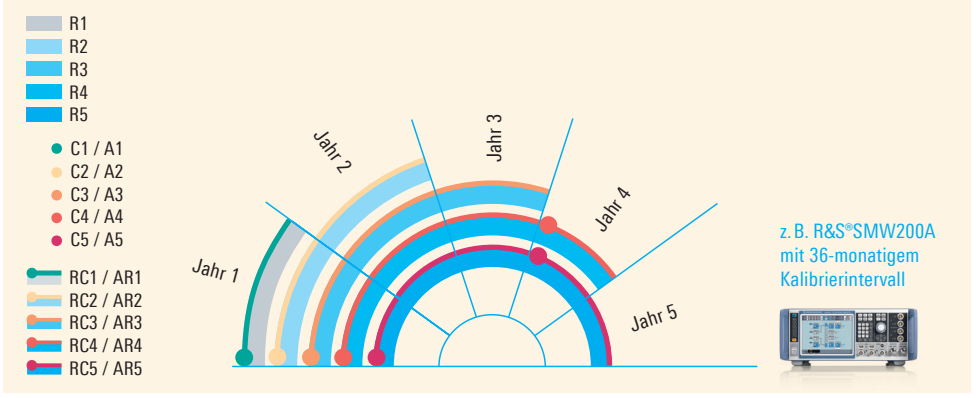


● Kalibrierung — Vertragsabdeckung

Sollten Sie abweichende Vertragslaufzeiten oder Kalibrierintervalle wünschen, werden Sie sich bitte an Ihren Vertragspartner.

Rohde & Schwarz Empfehlung	Kalibrierungen (Intervall nach Rohde & Schwarz Empfehlung) und Reparaturen	
A1-A5	RC1-RC5	AR1-AR5
R&S® Accredited Calibration	R&S® Manufacturer Calibration und Reparaturabdeckung	R&S® Accredited Calibration und Reparaturabdeckung
	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•

R, C/A und RC/AR für Produkte mit 36-monatigem Kalibrierintervall



● Kalibrierung — Vertragsabdeckung

Service mit Mehrwert

- | Weltweit
- | Lokal und persönlich
- | Flexibel und maßgeschneidert
- | Kompromisslose Qualität
- | Langfristige Sicherheit

Service & Sales Locator

www.rohde-schwarz.com/contact

Regionaler Kontakt

- | Europa, Afrika, Mittlerer Osten | +49 89 4129 123 45
customersupport@rohde-schwarz.com
- | Nordamerika | 1 888 TEST RSA (1 888 837 87 72)
customer.support@rsa.rohde-schwarz.com
- | Lateinamerika | +1 410 910 79 88
customersupport.la@rohde-schwarz.com
- | Asien-Pazifik | +65 65 13 04 88
customersupport.asia@rohde-schwarz.com
- | China | +86 800 810 82 28 | +86 400 650 58 96
customersupport.china@rohde-schwarz.com

www.rohde-schwarz.com

R&S® ist eingetragenes Warenzeichen der
Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG
Eigennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer
Daten ohne Genauigkeitsangabe sind unverbindlich
Änderung vorbehalten | PD 5213,9111.31 V05,00
© 2012 - 2017 Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG
81671 München
Printed in Germany | Dezember 2017



5213911131