

Rohde & Schwarz Schweiz AG

SERVICE VON ROHDE & SCHWARZ

Bei uns in guten Händen

ROHDE & SCHWARZ

Make ideas real



IHR SCHWEIZER SERVICE-PARTNER

Als Marktführer in der Mess- und Kommunikationstechnik wissen wir um die Wichtigkeit reproduzierbarer und exakter Messungen in den Bereichen Entwicklung, Produktion und Service. Mit unserem einzigartigen Hersteller-Know-how garantieren wir Ihnen langfristige Zuverlässigkeit und Investitionsschutz.

Die kompetente und herstellerunabhängige Instandhaltung von Geräten und Systemen über den gesamten Lebenszyklus ist unsere Spezialität, sowohl vor Ort beim Kunden als auch in unserem akkreditierten Servicelabor in Ittigen/BE.

Rohde&Schwarz-Produkte sind auf dem neuesten Stand der Technik – unsere Dienstleistungen auch.

Unser Dienstleistungsangebot im Überblick:

KALIBRIERLEISTUNGEN



REPARATUREN



SERVICEVERTRÄGE



**INSTANDHALTUNGS-
MANAGEMENT**



UNSER AKKREDITIERTES SERVICE CENTER

Mess-Performance lokal

- ▶ Eigene Messmittel-Infrastruktur für höchste Ansprüche
- ▶ AC/DC, Oszilloskop, S-Parameter, HF-Leistung und Frequenz von DC bis 67 GHz



Mess-Performance extended

- ▶ Mechanik, Optik, Druck, Temperatur in Zusammenarbeit mit unseren Partnern
- ▶ Auf Wunsch Vorort-Service an Ihrem Standort

Werkskalibrierung

- ▶ Geräte-Performance wie bei Neuauslieferung, Abgleiche nach Herstellerangaben
- ▶ Dienstleistungsumfang: Eingangskalibrierung, Abgleich, Neugenerierung der internen Kalibrierdaten, Endkalibrierung mit Zertifikat, Präventive Wartung, Firmware-Update

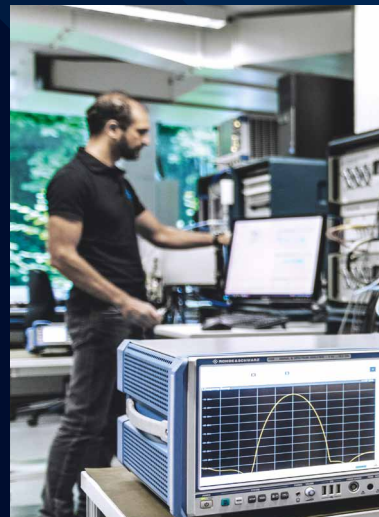
ISO-Kalibrierung

- ▶ Herstellerunabhängig, kundenspezifische Messungen
- ▶ Dienstleistungsumfang: Endkalibrierung mit Zertifikat, Messmittel gemäss ISO9001 verwaltet



Akkreditierte Kalibrierung (SCS)

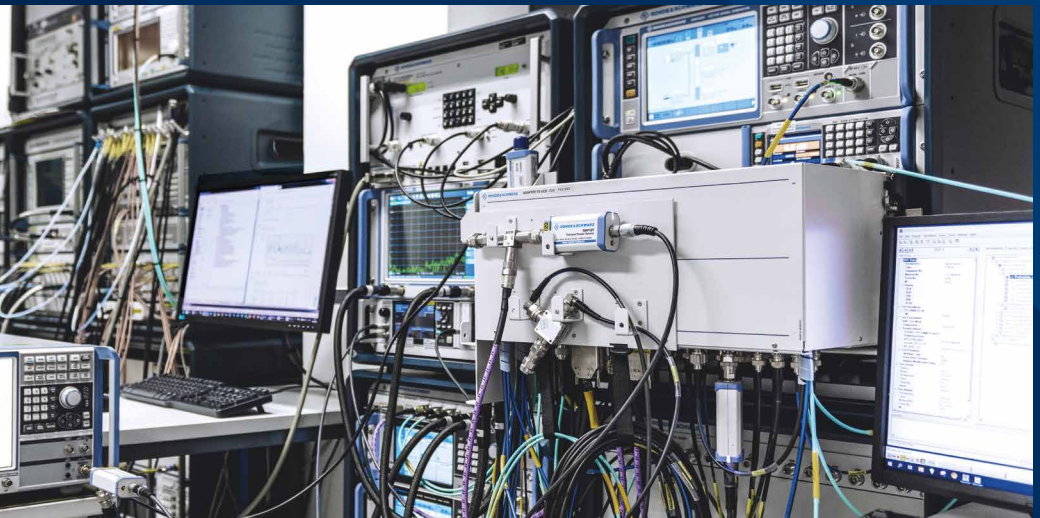
- ▶ Kalibrierprozesse gemäss ISO/IEC 17025
- ▶ International anerkannte Zertifikate, direkt rückführbar auf nationale Normen
- ▶ Dienstleistungsumfang: Endkalibrierung mit Zertifikat, optional bei Rohde&Schwarz-Geräten: Eingangskalibrierung, Abgleich, Neugenerierung der internen Kalibrierdaten, Endkalibrierung mit Zertifikat, Präventive Wartung, Firmware-Update



MESSTECHNIK-SERVICE FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE

- ▶ Breites Dienstleistungsspektrum – für jedes Bedürfnis die perfekte Lösung
- ▶ Lokale Präsenz, kompetente und innovative Ansprechpartner – kurze Durchlaufzeiten, hohe Verfügbarkeit Ihres Geräts
- ▶ Mehrfach zertifiziertes Labor – kompromisslose Qualität
- ▶ Einziger Hersteller mit Ersatzteillager in der Schweiz – hohe Ersatzteilverfügbarkeit
- ▶ Logistik-Handling durch uns organisiert – minimaler Administrations- und Logistikaufwand
- ▶ Garantierte Festpreise – kalkulierbare Kosten
- ▶ Integriertes Instandhaltungsmanagement mit Kundenportal – einfacher Überblick über den Zustand Ihrer Messgeräte

Entdecken Sie unseren Service mit Mehrwert:
Rohde & Schwarz-Film



INSTANDHALTUNGS- MANAGEMENT FÜR OPTIMALEN INVESTITIONS- SCHUTZ

Unser massgeschneidertes Online-Instandhaltungsmanagement **RoTrace** gewährleistet Ihnen jederzeit den Überblick über Ihre Messmittel und die effiziente Erfüllung der Anforderungen an die Messmittelbewirtschaftung gemäss den gängigen Normen wie ISO 9001 oder ISO/IEC 17025.

Merkmale Instandhaltungs- management:

- ▶ Zugang via Kundenportal, keine Software-Installation erforderlich
- ▶ Status aller Systeme/Geräte (Ampelprinzip)
- ▶ Individuelle Zuordnungen von Bildern und Dokumenten
- ▶ Vergangene und geplante Instandhaltungen
- ▶ Fälligkeiten mit Reminderfunktion
- ▶ Umfangreiche Download-Möglichkeiten Ihrer Datensätze und Dokumente
- ▶ Reports pro System/Gerät: Identifizierung, Status und Historie
- ▶ Schnelle Suchfunktion

Ihr Nutzen:

- ▶ Abbildung Ihres kompletten Inventars
- ▶ Darstellung der Lebenswegkosten und des Budgets
- ▶ Hohe Datensicherheit und sicherer Zugriff
- ▶ Intuitive Bedienung
- ▶ Effizienz und damit Einsparung von Managementaufwand
- ▶ Lokale Ansprechpartner für Support

Mit RoTrace behalten Sie stets die Übersicht über Ihre Messgeräte:



Testen Sie unser Online-Instandhaltungsmanagement **RoTrace** in der Demo-Umgebung: <https://www.rotrace.ch>

Benutzer: **DEMO-DE**

Passwort: **Demo_9221522!**

PIN: **123456**

Mit unseren individuellen Instandhaltungsverträgen sichern Sie sich die notwendigen Serviceleistungen zur langfristigen Investitionssicherung Ihrer hochwertigen Messgeräte. Dabei können Logistik und Verwaltung des gesamten Inventars pro Position definiert werden. Genau so viel, wie Sie benötigen.

Merkmale Instandhaltungsverträge:

- ▶ Ein Rahmenvertrag für alle Messgeräte regelt die allgemeinen Modalitäten der Abwicklung
- ▶ Optionen definieren individuelle Leistungen für Einzelgeräte

Ihr Nutzen:

- ▶ Gesicherte Leistungen über den Lebenszyklus sind klar definiert
- ▶ Erhöhte Verfügbarkeit
- ▶ Planbare Kosten
- ▶ Kostenvorteile gegenüber Einzelbestellungen

Rohde & Schwarz Schweiz AG

Mühlestrasse 7

3063 Ittigen

+41 31 922 15 22

support.switzerland@rohde-schwarz.com

www.rohde-schwarz.com/ch



Service von Rohde & Schwarz Bei uns in guten Händen

- ▶ Weltweit
- ▶ Lokal und persönlich
- ▶ Flexibel und massgeschneidert
- ▶ Kompromisslose Qualität
- ▶ Langfristige Sicherheit

R&S® ist eingetragenes Warenzeichen der Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG. Eigennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer. PD 3684.1437.31 | Version 01.00 | Juni 2023 (cm) Service von Rohde & Schwarz Daten ohne Genauigkeitsangabe sind unverbindlich. Änderungen vorbehalten © 2023 Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG 81671 München | Deutschland



3684.1437.31 01.00